

Leistungsspektrum der ics Dialogmarketing GmbH



IT • PRODUKTION • PERSONALISIERUNG • LETTERSHOP • LOGISTIK

Datenverarbeitung

- Aufbereitung
- Abgleiche jeglicher Art
- Adressverarbeitung
- Selektionen
- Zusammenführung umfangreicher Datenmengen
- Minimierung der Streuverluste

Portooptimierung

- Reduzierung des oft größten Kostenfaktors im Bereich Direct-Mail
- langjähriger Vertriebspartner der Post AG
- Zusammenarbeit mit alternativen Zustelldiensten

e-Mailings

- personalisierte Werbung per e-mail
- Programmierung, Gestaltung
- Versand
- Auswertung
- Verknüpfung online / offline
- Archivierung
- Vorbereitung der zu archivierenden Daten
- Archivierung auf allen Medien
- Back-up Lösungen

Responsemanagement

- Response-Erfassung für alle Kommunikationskanäle
- Statistiken
- Auswertungen der Kampagnen
- Steuerung von Follow-up Aktionen

Leistungsspektrum der ics Dialogmarketing GmbH



IT • **PRODUKTION** • PERSONALISIERUNG • LETTERSHOP • LOGISTIK

Mit langjähriger Erfahrung produzieren wir für Sie im Offset und Digitaldruck hochwertige Produkte.

- Flyer
- Folder
- Briefpapier
- Visitenkarten
- Plakate
- Postkarten
- Zeitschriften
- Selfmailer
- Versandumschläge
- Magazine
- Endlossätze mehrfach
- uvm.

Des weiteren bieten wir Verpackungsentwicklung und Beratung sowie Beschaffung aller Packmittel an.

Leistungsspektrum der ics Dialogmarketing GmbH



IT • PRODUKTION • **PERSONALISIERUNG** • LETTERSHOP • LOGISTIK

Laserdruck Einzelblatt

- kleine bis große Auflagen
- kostengünstig und flexibel
- regelmäßige Abrufaufträge
- Format offen bis 30,5 x 43,2 cm
- Materialien bis 250 g/m²

Inkjet

- Personalisierungen
- Direktadressierungen (auch farbig)
- von der Kuvertierhülle bis zum A3-Überformat

Kundenkarten

- Kundenkarten jeder Art
- Produktion
- 4/4-farbig bedruckt
- Personalisierung
- aufspenden der Karten auf personalisiertes Anschreiben
- versenden

Leistungsspektrum der ics Dialogmarketing GmbH



IT • PRODUKTION • PERSONALISIERUNG • **LETTERSHP** • LOGISTIK

Kuvertieren

- maschinelle Kuvertierung bis C4-Format
- bis zu 6 Bestandteile maschinell verarbeitbar
- Adressabgleich

Falzen

- alle gängigen Falzarten

Weiterverarbeitung

- maschinell und manuell
- individuelles Finishing zu einem repräsentativen Endprodukt
- Kreativität durch geschickte Handarbeit
- Konfektionierung
- Etikettieren
- Displaybestückung
- Handkuvertierung
- Abzählen
- Zusammentragen
- Einlegen von Beilagen
- Aufspenden von eyecatchern auf Folder/Zeitschriften
- Bestücken von Ordnern und Präsentationsmappen
- Banderoliern
- manuelles Falzen
- manuelles verkleben von Faltschachteln
- mehrteilige Displays aufrichten
- Produktmuster in Folder einkleben
- Verarbeitung von Standard und Sonderformaten

Leistungsspektrum der ics Dialogmarketing GmbH



IT • PRODUKTION • PERSONALISIERUNG • LETTERSHOP • **LOGISTIK**

Warehousing

- Einlagerung aller Produktarten
- Hochregal-, Fachboden- & Blocklager
- Qualitätsprüfung
- Kommissionierung
- Veredelung/Konfektionierung
- Lagerreporting

Bestellabwicklung

- Kundenspezifische Service Center
- Telefonsupport
- Bestellannahme
- Auftragserfassung
- online Anbindung
- Auftragsreporting incl. Bestandsüberwachung

Point of sale - Aktionen

- Gewinnspiele
- Erstausstattungen
- Saisonaler Promotionsversand in-Time
- Produktneueinführungen
- Displaybestückung
- Versand von Warenproben
- Austausch/Rückholung von Aktionsware
- Reporting

Distribution National/International

- Paketversand
- Speditionsversand/Luftfracht
- Zollabwicklung
- Track & Trace
- In-Time Versand
- Rückholaktionen
- Retourenmanagement